

Žádost 1

„Ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vás žádám o zpřístupnění následujících informací:

1. Zda byly uhrazeny náklady na soukromé cesty vozidla s registrační značkou 9AT 7985 především v období června 2023 a vozidla 9AH 9390 především v období června a července 2024. Mám důvodné podezření na nadměrné využívání toho vozidla k soukromým účelům.

2. Zda došlo k řádném prošetření stížnosti reagující na podnět číslo 283702/2024/ČP podanou na e-podatelna@cpost.cz mnou jakožto fyzickou osobou a dále vedenou pod číslem jednacím ČP DI/27785/2024/ZCB/02. Byla tato stížnost skutečně řešena s pracovníkem který pochybil? Bylo prošetřeno porušení ochrany osobních údajů? Vyjádření odpovědné XXXXX neobsahuje žádnou skutečnost reagující na hrubé porušené ochrany osobních údajů.

3. Zda nedošlo k porušení interních směrnic či jiných vnitřních předpisů založených na základě zákona o ochraně osobních údajů, pokud v rámci stížnosti týkající se podnětu číslo 425125/2023/ČP podanou na e-podatelna@cpost.cz mnou jakožto fyzickou osobou a dále vedenou pod číslem jednacím ČP/DI/67442/2023/ZSC/31 došlo ke skutečnosti, že zaměstnanec České pošty, který byl řidičem na kterého byla stížnost mířena se dostavil k našim dveřím bytu, protože mu jeho nadřízený pracovník v depu předal kompletní stížnost včetně hlavičky s mými údaji a tak věděl skutečnosti jako kdo si stěžoval, mé jméno a tak dále? Dle mého názoru je naprosto nepřípustná skutečnost, že pracovník, na kterého byla stížnost mířena dostal od vedoucího pracovníka kompletní stížnost včetně osobních údajů, se kterými řidič neměl přijít vůbec do kontaktu.

3.1.

Pokud se jedná o porušení ochrany osobních údajů, jak je možné že na základě mé stížnosti číslo 283702/2024/ČP nebyl daný podnět řádně prošetřen?“

Odpověď:

K bodu 1. žádosti:

Předmětná vozidla nejsou vedena v režimu soukromých jízd, avšak obsluhující pracovník (dispečer) má povoleno parkování v místě bydliště z důvodu zajišťování odpoledního (a v případě potřeby i pozdějšího) provozu depa.

K bodu 2. žádosti:

Vaše stížnost byla řádně prošetřena, a to právě i s ohledem na ověření možného porušení ochrany osobních údajů, které však nebylo v rámci šetření prokázáno. Šetření proběhlo se všemi dotčenými pracovníky, kteří jsou dosud v pracovním poměru k Povinnému subjektu.

K bodu 3. žádosti:

Porušení interních směrnic či jiných vnitřních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů nebylo detekováno, a to právě s ohledem na výsledky interního šetření, kdy nebyla potvrzena ani Vámi deklarovaná skutečnost (tj. že nadřízený pracovník v depu předal Vaši kompletní stížnost včetně hlavičky s osobními údaji pracovníkovi, na kterého stížnost směřovala).

K bodu 3.1 žádosti:

Viz odpověď výše k bodu 2. žádosti.

Žádost 2

„Vec: Žiadosť o bezodkladne elektronické sprístupnenie informácií, slobodný prístup k informáciám, žiadosť o poskytnutie súčinnosti prísl. OVS - správne rozhodnutie č.k. XXXXX

Predbežne označené prílohy:

-dla obsahov podaní prísl. dokumenty opakovane doručené na prísl. OVM

Uvedení oprávnění disparitní diskrim. podatelů k přísl. nezávislému, nestrannému OVM/OVS podávají níže uvedenou žádost dle č. 500/2004 Sb., č. 106/1999 Sb., LZPS, Ústavy ČR, etc. o bezodkladné elektronické ZROZUMITELNÉ sprístupnenie, poskytnutie presných komplexných informácií elektronické, doručenie zrozumiteľných komplexných informácií, čitateľných spisových, evidenčných dokumentov vrátane kompletných úplných príloh týkajúcich sa zásadného nepreskúmateľného, oprávneným postihnutým osobám zákonne doteraz nedoručeného medzinárodného správneho dokumentu č.k. XXXXX:

-ktorého dňa vam bol uvedený úradný dokument doručený?

-na ktorých presne verejne dostupných URL internetových linkoch ste predmetný správny dokument, príp. ake menovite iné jednotlivé úradné dokumenty daného medzinárodného správneho konania č.sp.zn. XXXXX ste publikovaním umiestnili a v ktorých dňoch boli/sú vyvesené, zvesené?

- -je Exekutorský úřad Přerov, soudní exekutor JUDr. Lukáš Jícha, Komenského 38, 750 02 Přerov, IČ 04886674 držitelom legálneho oprávnenia DRAŽOBNÍKA pre realizáciu dobrovoľných MEDZINÁRODNÝCH verejných dražieb v období od 01.01.2020 do súčasnosti? Na tento skutkový stav sa informujeme, pretože žiadatelia nenašli v evidencii prísl. verejného subjektu CP s.p., MMR ČR na www.centralniadresa.cz menovite zaevidovanú osobu súd. exekutora, jeho ICO. Ak teda je zaevidovaný v prísl. verejnom zozname dražobníkov, zdvorilo žiadame o uvedenie presnej platnej presnej konkrétnej internetovej URL adresy prísl. verejného zoznamu.“*

Odpověď:

V informačním systému centrální adresy Povinný subjekt v žádosti uvedený případ (dokument) nedohledal a ani nemá v evidenci subjektů Exekutorský úřad Přerov, soudního exekutora JUDr. Lukáše Jíchu. Z tohoto důvodu není možné, aby Povinný subjekt evidoval jakýkoliv uveřejněný případ tohoto exekutora.

Případy veřejných dražeb (dle zák. č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách) a exekucí uveřejňuje Povinný subjekt pouze na webových stránkách www.centralniadresa.cz.

Na centrální adrese mohou uveřejňovat pouze dražebníci, kteří jsou evidováni v seznamu dražebníků Ministerstva pro místní rozvoj ČR (dále jen „MMR ČR“), anebo exekutoři, kteří pošlou Povinnému subjektu žádost o zařazení do seznamu dražebníků, přičemž musí doložit osvědčení o jmenování soudním exekutorem ministrem spravedlnosti. U exekutorů je ověřováno, zda jsou vedeni v seznamu Exekutorské komory ČR.

Seznam oprávněných exekutorů je ve správě Exekutorské komory ČR. Seznam dražebníků je ve správě MMR ČR. Povinný subjekt, jako správce centrální adresy, není oprávněn poskytovat informace o dražebnících. Povinný subjekt zabezpečuje pouze uveřejnění informací dle platné legislativy.

Žádost 3

„Dobrý den,

v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen "InfZ"), žádám povinný subjekt Česká pošta, s.p. o tyto informace:

1. počet stížností, které povinný subjekt řešil v roce 2022, v roce 2023 a v období od 1. 1. 2024 do dne podání této žádosti.

2. kolik ze stížností uvedených v odpovědi na bod 1 žádosti se vztahovalo k práci pobočky Praha 412 (Sofijské nám. 3406/1, Praha - Modřany) povinného subjektu (prosím informaci za jednotlivá období dle bodu 1 žádosti).

3. jméno a funkce zaměstnance povinného subjektu, který je na pobočce Praha 412 povinného subjektu

ke dni podání této žádosti zodpovědný za vyřizování stížností vztahujících se k práci zaměstnanců této pobočky povinného subjektu.

4. jméno a funkce zaměstnance povinného subjektu, který je na pobočce Praha 412 povinného subjektu

ke dni podání této žádosti zodpovědný za kontrolu práce doručovatelů této pobočky.

5. informaci, jaká kontrolní činnost výkonu práce doručovatelů pobočky Praha 412 byla povinným subjektem provedena v období od 1. 1. 2024 do dne podání této žádosti.

6. přehled preventivních a nápravných opatření, které v období od 1. 1. 2024 do dne podání této žádosti

přijala pobočka Praha 412 a které byly přijaty na základě vyřizování stížností na výkon práce doručovatelů uvedené pobočky či na základě kontrolní činnosti výkonu práce doručovatelů uvedené pobočky.

7. informaci, jak může klient povinného subjektu postupovat, pokud opakovaně dochází k nedoručování

oznámení o uložených zásilkách doručovaných povinným subjektem do schránky klienta."

Odpověď:

K bodu 1. žádosti:

Celkový počet stížností, které Povinný subjekt řešil činil:

- 15956 stížností v roce 2022,
- 22560 stížností v roce 2023, a
- 13406 stížností v roce 2024 (za období od 1. 1. do 31.7.).

K bodu 2. žádosti:

Z celkového počtu stížností uvedeného v bodě 1 výše činil počet řešených stížností za příslušnou pobočku Povinného subjektu (pobočka Praha 412):

- 35 stížností v roce 2022,
- 67 stížností v roce 2023, a
- 45 stížností v roce 2024 (za období od 1. 1. do 31.7.).

K bodu 3. žádosti:

Zodpovědnou osobou za vyřizování stížností vztahujících se k práci zaměstnanců příslušné pobočky Povinného subjektu (pobočka Praha 412) je vedoucí pošty - paní XXXXX.

K bodu 4 žádosti:

Zodpovědnou osobou za kontrolu práce doručovatelů příslušné pobočky Povinného subjektu (pobočka Praha 412) je vedoucí oddělení v provozu - paní XXXXX.

K bodu 5 žádosti:

Při kontrolní činnosti výkonu práce doručovatelů jsou prováděny kontroly, kdy je ověřováno řádné doručení v daný den přidělených zásilek na pochůzce doručovatele.

K bodu 6 žádosti:

Preventivní a nápravná opatření zahrnují vedle kontrol dle bodu 5 výše taktéž osobní projednání obdržených stížností s dotčeným doručovatelem, a dále zaslání výsledku projednané stížnosti přímo na vedoucího doručovacího a kontaktního centra.

K bodu 7 žádosti:

V případě stížnosti může klient záležitost projednat na jakékoli pobočce Povinného subjektu, případně může využít kontakt na Call centrum (tel. 210 123 456) nebo e-mailovou adresu info@cpost.cz. Klienti, kteří nejsou spokojeni s výsledkem vyřízení stížnosti, případně podnětu na kvalitu služeb, nebo mají pochybnosti o jejich správném vyřízení v rámci nastaveného systému a využili již všechny řádné i opravné prostředky, se mohou obrátit na poštovního ombudsmana. Pokud Povinný subjekt nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci dle klientových představ, má klient možnost podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení proti vyřízení reklamace ze strany Povinného subjektu. Bližší informace jsou k dispozici na webových stránkách Povinného subjektu (<https://www.ceskaposta.cz/rady-a-navody/reklamace>).